

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

**Общества с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская
организация «РегионКонсалт»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью Профессиональной коллекторской организацией «РегионКонсалт» (далее по тексту – Политика) является основополагающим внутренним регулятивным документом Общества с ограниченной ответственностью Профессиональной коллекторской организации «РегионКонсалт» (далее по тексту – Общество), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является Общество.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Обществе, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

Настоящая Политика определяет основные принципы, условия и способы обработки персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Положения Политики служат основой для разработки внутренних документов Общества, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

Сведениями, составляющими персональные данные, в Обществе является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения норм законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных Общество считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в своей деятельности и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых персональных данных.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества, к защите конфиденциальной информации.

В целях реализации положений Политики Общества разрабатываются локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

1. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Принципы обработки персональных данных

1.1.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- a) законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- b) ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- c) недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- d) недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- e) обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- f) соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- g) недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- h) обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- i) хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;
- j) уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений при обработке персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- k) обработки персональных данных с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- l) защиты персональных данных с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационной системе Общества и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты;
- m) обеспечения защиты персональных данных на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- n) применения мер, обеспечивающих надлежащий уровень безопасности персональных данных, до начала обработки персональных данных.

1.1.2. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

1.2. Условия обработки персональных данных

1.2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.2.2. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает их третьим лицам, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

1.2.3. В целях внутреннего информационного обеспечения Общество создает внутренние справочные материалы (отчеты (в т.ч. Руководителю Общества), пояснительные записки и т.п.), в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, включаются персональные данные субъекта персональных данных.

1.2.4. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным.

1.3. Конфиденциальность персональных данных

1.3.1. Работники Общества, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам, не распространять персональные данные без согласия

субъекта персональных данных, не осуществлять иные несанкционированные действия с персональными данными субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Специальные категории персональных данных

- 1.4.1. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

1.5. Поручение обработки персональных данных другому лицу

- 1.5.1. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом.
- 1.5.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».
- 1.5.3. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество.
- 1.5.3.1. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

1.6. Трансграничная передача персональных данных

- 1.6.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 1.6.2. Сведения о местонахождении базы данных: Россия.

2. ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ ОБЩЕСТВА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных

- 2.1.1. Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:
- a) соблюдения и исполнения трудового законодательства, заключения трудовых договоров; начисления и выплаты заработной платы, подбора сотрудников, регулирования трудовых отношений с работниками Общества;
 - b) работа с заявлениями/жалобами граждан;
 - c) обеспечения информацией, необходимой внутренним и внешним пользователям бухгалтерской отчетности для контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации;
 - d) обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних документов Общества;
 - e) осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению персональных данных в Пенсионный Фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральную налоговую службу, а также иные в государственные органы;
 - f) защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
 - g) подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
 - h) формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;

- i) исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- j) осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и заключенными и исполняемыми договорами с контрагентами Общества;
- k) в иных законных целях.

2.1.2. Целями обработки персональных данных заемщика (залогодателя, поручителя), или их представителей, также являются переговоры о заключении, заключение и исполнение дополнительных соглашений к договору займа/кредитному договору, стороной которого является заемщик (залогодатель, поручитель), а также договору об ипотеке, закладной, принудительное взыскание задолженности по заключенным договорам займа/кредитным договорам, договорам об ипотеке, закладным, предоставление в бюро кредитных историй информации об исполнении заемщиком его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом «О кредитных историях», получение кредитных отчетов в бюро кредитных историй (включая основную часть кредитной истории), осуществление процедур в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)», а также иные цели, не запрещенные законодательством.

2.2. Функции Общества при обработке персональных данных

2.2.1. При осуществлении обработки персональных данных Общество:

- a) принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов в области персональных данных и внутренних документов Общества;
- b) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- c) издает локальные акты, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных и вопросы обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- d) принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- e) осуществляет ознакомление работников Общества непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- f) сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- g) прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- h) совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

- 3.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 3.1.1. Общество предоставляет обрабатываемые им персональные данные государственным органам и организациям, имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих персональных данных.
- 3.1.2. В Обществе не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 3.1.3. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а, при необходимости, и актуальность по отношению к целям обработки.
- 3.1.4. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- смешанная обработка персональных данных (как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка)
путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.
- 3.3. Полученная в ходе Обработки персональных данных информация может передаваться на бумажных носителях, электронных носителях, а также по внутренней сети Общества, а также с использованием сети Интернет по защищенным каналам связи и доступна лишь строго определенному кругу лиц.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

- 4.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 4.1.1.1. Работник Общества при приеме на работу подписывает согласие на обработку персональных данных собственноручной подписью в форме отдельного документа.
- 4.1.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных», иных нормативных актах, возлагается на Общество.

4.2. Права субъекта персональных данных

- 4.2.1. Субъект персональных данных имеет право на:
- а) получение в Обществе информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
 - б) требование перечня своих персональных данных обрабатываемых в Обществе и источник их получения;
 - в) доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
 - г) уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- e) принятие предусмотренные законом мер по защите своих прав;
- f) отзыв согласия на обработку персональных данных;
- g) обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.2.2. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем подачи жалобы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.2.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Общество принимает следующие меры:

- a) назначение лиц, ответственных за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;
- b) принятие и поддержание в актуальном состоянии внутренних документов (в том числе локальных нормативных актов) по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- c) ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с локальными нормативными актами и иными документами Общества по вопросам обработки персональных данных; все работники ознакомлены (под роспись) с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; проводится выборочная проверка наличия листа ознакомления с документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; производится выборочное тестирование работников на знание положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- d) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- e) контролируется соблюдение принципов обработки персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- f) обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- g) обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- h) хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих

несанкционированный доступ к ним; раздельное хранение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых в различных целях;

- i) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- j) применение организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационной системе: определена программа мероприятий по защите персональных данных; обеспечен режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения; определен перечень информационных систем персональных данных; проверяется режим контроля доступа (охраны) в помещения, в которых располагаются элементы информационных систем персональных данных; проверяется работоспособность специальной подсистемы управления доступом, регистрации и учета; проверяется работоспособность межсетевое экранирования; проверяется работоспособность подсистемы обнаружения вторжений; установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- k) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- l) учет машинных носителей персональных данных;
- m) иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных определяются в соответствии со сроком действия согласия субъекта персональных данных, договора с субъектом персональных данных, Приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения"», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.